

درخواست دکتر مسائلی از شرکتهای ثالث

به جای مطالبه‌گری راهکار اجرایی بدهید



در ابتدای این نشست یکی از فعالان با سابقه شرکتهای ثالث به نمایندگی از مدیران شرکتهای حاضر در جمع شروع به سخنرانی کرد. او اولین خواسته خود را این‌طور مطرح کرد: موضوع تمدید مجوز فعالیت شرکتهای ثالث موضوع مهمی است. از سوی دیگر محدودیت زمانی این مجوزها مورد انتقاد ماست. چرا وقتی صلاحیت یک شرکت تأیید می‌شود دوباره و بعد از چند ماه بدون اینکه شکایتی از او بشود باید مجوز خود را تمدید کند. بهتر نیست برای کاهش فرآیندهای اداری که بسیار وقت‌گیر و

شرکتهای ثالث که نزدیک به یک دهه از حضور و فعالیتشان می‌گذرد این روزها مطالباتی دارند. مجوزهای کوتاه‌مدت سه تا شش ماه از یک سو و روالهای اداری طولانی مدت برای تمدید از سوی دیگر از جمله مهم‌ترین مطالبات این شرکتها بود. مطالباتی که در نشستی با حضور مدیر اداره کل نظارت و ارزیابی تجهیزات پزشکی برای طرح چالشها مطرح شد.



هزینه‌بر است اعتبار مجوزها تنها در صورت شکایت از شرکت‌ها نیاز به تمدید داشته باشد.

او ادامه داد: مجوز اعتبار ما از برج دی‌ماه باطل شده و هنوز تمدید نشده است. یکی از مراکز درمانی مرتباً از ما درخواست دریافت خدمت دارد اما به دلیل این‌که من در حال حاضر مجوز ندارم درخواست آن‌ها را رد کردم و گفتم که خدمات ارائه نمی‌دهم.

مسئله این سؤال که پرتکرارترین سؤال نشست بود را وارد دانست و تأکید کرد که ما در فرآیند بازنگری قوانین خود، تمدید مجوز را نیز تغییر می‌دهیم.

در ادامه یکی دیگر از نمایندگان شرکت‌ها درمورد ارائه خدمت از سوی شرکت‌های ثالث در زمان منقضی شدن مجوز سؤال کرد. سؤال او این بود که با توجه به تعهد قانونی و اخلاقی شرکت‌ها برای ارائه خدمات

در ادامه نیز نماینده یکی دیگر از شرکت‌ها در همین رابطه افزود: دوره اعتبار مجوزها نسبت به زمانی که برای وارد کردن یک دستگاه ام‌آر‌آی و ابزارهای آن لازم است کمتر است و این موضوع ما را با مشکل مواجه می‌کند.

دکتر رضا مسائلی، مدیر اداره کل نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی که با تأخیر وارد نشست شده بود بعد از شنیدن این پیشنهادها گفت: طولانی بودن فرآیند اداری تمدید مجوز پذیرفته نیست و در این زمینه حق با شماست. ما به‌عنوان حاکمیت باید فرآیندهای خود را آن‌قدر به‌روز و منظم کنیم که مانع تراشی نکنند.

نماینده یکی از شرکت‌های ثالث در ادامه در خصوص دستگاه‌های کالیبراسیون گفت: فرآیند ارسال دستگاه‌های کالیبراسیون که نیاز به ارسال دستگاه به کشورهای خارجی دارد بسیار دشوار شده است. از سوی دیگر هزینه این اقدام نیز بسیار زیاد است. پیشنهاد می‌کنم اداره کل تجهیزات پزشکی برای تأیید عملکرد این دستگاه‌ها، مراکز را در داخل کشور راه‌اندازی کند تا نیازی به ارسال دستگاه به خارج از کشور نداشته باشیم. اگر شما مراکز مورد

به بیمارستان‌ها، اگر در زمان انقضای مجوز اقدام به ارائه خدمات کنند و از آن‌ها شکایت شود اقدام غیرقانونی انجام داده‌اند؟

مهندس نسیم تربتی، سرپرست اداره مهندسی و نگهداری با تأیید غیرقانونی بودن این اقدام افزود: بهتر است شرکت‌ها یک ماه قبل از اینکه مجوزشان منقضی شود برای تمدید آن اقدام کنند و زمان‌بندی مشخصی برای تمدید مجوز و فرآیندهای اداری انجام دهند.





تائید در این زمینه را ایجاد کنید، هزینه و وقت کمتری صرف خواهد شد. مدیر یکی از شرکت‌های ثالث به تأخیر در مطالبات نیز اشاره کرد و گفت: از یک سال پیش بیمارستان‌ها پولی بابت سرویس‌های ارائه‌شده و واردات قطعات و تأمین نیازهایشان پرداخت نکرده‌اند. دکتر مسائلی در پاسخ به این پیشنهاد اظهار کرد: مرکز کالیبراسیون یک زیرساخت است. ما می‌توانیم یک مرکز را معرفی کنیم اما شما هم می‌توانید در این زمینه به ما پیشنهاد دهید. البته باید در نظر گرفت که استانداردهای فعلی نباید کاهش پیدا کند.

تعمیر، مشروط به عدم تغییر است

سؤال دیگری که در این نشست مطرح شد درمورد اسقاط بی‌دلیل برخی دستگاه‌ها بود. یکی از نمایندگان شرکت‌های ثالث گفت: در برخی موارد دیده‌شده که دستگاه‌ها بی‌دلیل اسقاط می‌شوند درحالی‌که با تعمیر، امکان فعالیت آن‌ها درآینده وجود دارد. چنین رویکردی بیمارستان‌ها را مجبور به تهیه ورژن‌های جدید همین دستگاه‌ها می‌کند.

در این رابطه مهندس تربتی توضیح داد: همان‌طور که می‌دانید شرکت‌های ثالث می‌توانند تجهیزات را تعمیر کنند اما تعمیر مشروط به این است که مشخصات دستگاه تغییر نکند. درواقع اگر سطح توانمندی دستگاه و ویژگی‌هایش بعد از تعمیر دستخوش تغییر شود از دید اداره کل ممنوع است. در ادامه نماینده یکی از دیگر شرکت‌ها گفت: این آیین‌نامه بهانه‌ای شده برای این‌که هرگاه شرکت‌های ثالث اقداماتی برای آپگرید شدن دستگاه انجام می‌دهند شرکت‌های واردکننده از ما شکایت کنند. می‌دانم که کارشناسان اداره کل تلاش می‌کنند راه‌حلی پیدا کنند و خودشان به این موضوع واقف هستند که این خدمات واقعی است اما به‌نظر می‌رسد اجرای این آیین‌نامه‌ها به اینجا ختم شده که گستره عملکرد ما را شرکت‌های واردکننده تعیین می‌کنند.

نگرانی‌های اداره کل تجهیزات پزشکی

مسائلی در پاسخ به این سؤال گفت: ما با دو نگرانی روبرو هستیم. یکی از نگرانی‌های ما این است که شرکت‌های ثالث به‌گونه‌ای عمل نکنند که ایمنی و کیفیت عملکرد دستگاه‌ها خدشه‌دار شود. نگرانی بعدی ما این است که شرکت‌های ثالث بتوانند خدمات خود را ارائه دهند. این‌که با چه روشی می‌توان هم سلامت مردم را تأمین کرد و هم منافع عمومی شرکت‌ها و فعالان این عرصه را در نظر داشت، نیاز به عقل و علم دارد. مدیر اداره کل تجهیزات پزشکی تأکید کرد: حدود ده سال پیش ما با اهدافی مشخص شرکت‌های ثالث را ایجاد کردیم و بعداً این مدت گستره عملکرد شما ساختار منسجمی پیدا کرده است. کارنامه شما و اهدافتان کاملاً مشخص



است. امروز باید در جایگاه شما بازنگری کنیم.

او افزود: شما به عنوان کسی که در این حوزه فعال هستید و نگاه فنی دارید می‌توانید با در نظر گرفتن دغدغه‌های ما به عنوان متولی سلامت کشور در درجه اول و منافع خود در درجه دوم پیشنهادهایی طراحی کرده و به ما ارائه کنید. متأسفانه، اغلب فعالان و صاحبان شرکت‌ها بیشتر مطالبه‌گر هستند و راهکاری ارائه نمی‌دهند. همکاران من هم برای این که راهکاری پیدا کنند باید انرژی زیادی بگذارند. اگر شما براساس نگاه ما به این موضوعات، پیشنهادهای خود را ارائه دهید، ما به این موضوع توجه خواهیم کرد و بلندپروازانه هم توجه می‌کنیم.

صدور مجوز شرکت‌های ثالث در قطب آموزشی به دانشگاه‌ها محول می‌شود

سرپرست اداره مهندسی و نگهداری هم اظهار کرد: در جریان بازنگری اخیر قوانین اداره کل قرار شد صدور مجوز شرکت ثالث به دانشگاه‌های علوم پزشکی قطب واگذار شود. اگر بیمارستان از ارائه خدمات پس از فروش شرکت واردکننده یا تولیدکننده به دستگاه‌هایی که بیش از ۱۰ سال عمر دارند راضی نباشند، می‌توانند در حوزه خود برای شرکت‌های ثالث مجوز صادر کنند.

در بخش دیگری از این نشست، نماینده یکی دیگر از شرکت‌ها نیز گفت: شرکت ما با ۳۴ سال سابقه در سال ۹۱ مجوز ارائه خدمات به عنوان شرکت‌های ثالث را دریافت کرد و بر

این اساس تعدادی از دستگاه‌هایی را که برای آن‌ها توان ارائه خدمات داشتیم، اعلام کردیم. اما تنها با ارائه خدمات برای ۵ عنوان از این دستگاه‌ها موافق شد. این در حالی است که توان ما بیش از این‌هاست.

خطوط تلفن اداره کل مشغول است

در پایان یکی از نمایندگان شرکت‌ها گفت: از ابتدای این نشست تاکنون من ۱۱ بار با اداره کل تماس گرفتم اما همچنان خطوط تلفن اشغال است. این موضوع بارها تکرار شده و باعث شده من به این نتیجه برسم به جای این که تماس بگیرم بهتر است خودم شخصاً به اداره کل بیایم.

مسائلی در پاسخ به او گفت: خدا می‌داند که تا به حال اقدامات مترکمی را انجام داده‌ایم و بعد از این نیز اقدامات اصلاحی در جریان است.

یکی دیگر از نمایندگان شرکت‌های ثالث بایان اینکه ما تا به حال فکر می‌کردیم فرزند ناخوانده حوزه تجهیزات پزشکی هستیم، افزود: از زمانی که شما آمده‌اید تغییرات را دیده‌ایم و شرایط نسبت به گذشته بهتر شده است. امیدواریم در آینده نیز بهبودها همچنان ادامه یابد.

دکتر مسائلی در پی درخواست یکی از شرکت‌ها مبنی بر این که مجوز او بی دلیل در سایت منقضی اعلام شده در حالی که براساس گواهی مکتوب هنوز مجوز او اعتبار دارد، در انتهای نشست وارد سایت شد و بعد از مشاهده این که مجوز شرکت منقضی شده، گفت: روال‌ها باید اصلاح شود. این اتفاق خیلی بد است. ما به عنوان حاکمیت از شما عذرخواهی می‌کنیم و شرمندیم. چنین اتفاقاتی معنا ندارد و باید به سرعت برطرف شود.

نمایندگان شرکت‌های ثالث همچنین از کارشناسان اداره کل درخواست کردند که شماره تلفن تماس و آدرس مربوط به شرکت‌ها را نیز به صفحه‌ای که مربوط به اعلام مجوز آن‌هاست درج کنند. بسیاری از شرکت‌هایی که چند سال است خدمات ارائه نمی‌کنند نیز در این لیست بودند. این نشان می‌دهد که این صفحه به روز نمی‌شود.